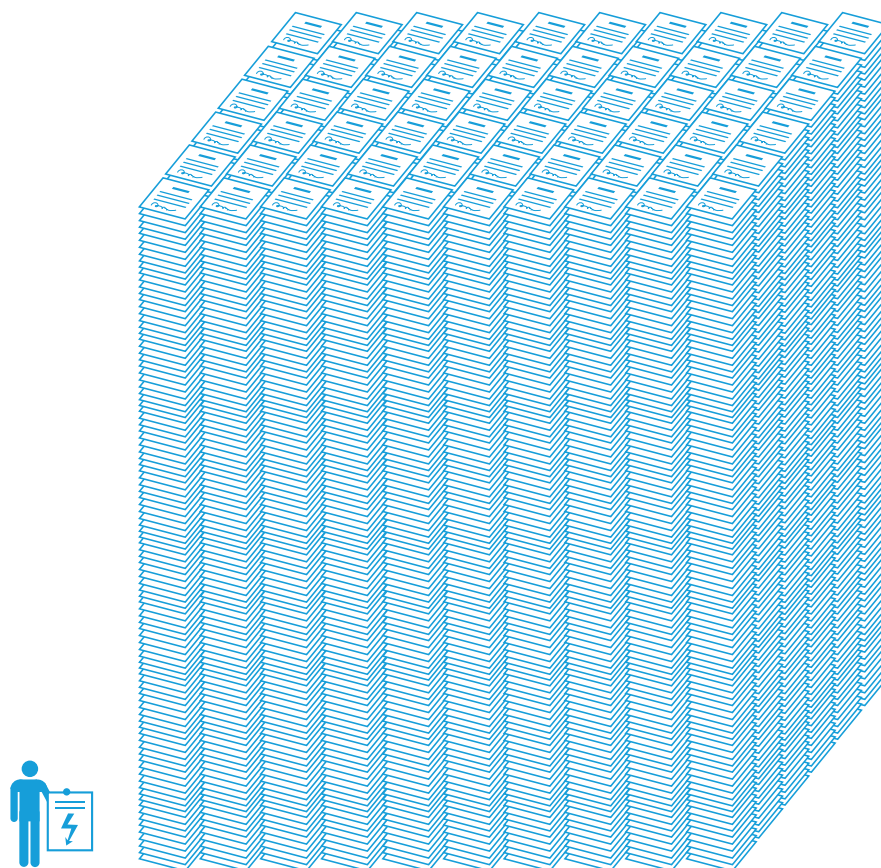


Sehr geringe Beschwerdequote in der PKV

Ein guter Gradmesser für die Kundenzufriedenheit ist die geringe Zahl der Beschwerden von Privatversicherten beim PKV-Ombudsmann, der neutralen Schlichtungsstelle für Streitigkeiten zwischen Versicherten und Versicherungsunternehmen.

Zurzeit sind es rund 6.000 pro Jahr. Bezogen auf die insgesamt rund 40 Millionen PKV Verträge in der Voll- und Zusatzversicherung ist das eine erfreulich niedrige Beschwerdequote von gerade mal 0,015 Prozent.

Sehr geringe Beschwerdequote in der privaten Krankenversicherung



6.000

Beschwerden beim PKV-Ombudsmann pro Jahr

40.000.000

PKV-Verträge in der Voll-, Pflege- und Zusatzversicherung

➔ Beschwerdequote = **0,015%**

Quelle: PKV

Nachdruck mit Quellenangabe frei, Belegexemplar erbeten.

PKV Verband der privaten Krankenversicherung · www.gesunde-versicherung.de